



# Beschwerdekonzep

FGZ Crengeldanz

Stand Februar 2025

## Inhalt

Umgang mit Beschwerden seitens der Eltern S. 3

Umgang mit Beschwerden seitens der Kinder S. 6

Umgang mit Beschwerden seitens des schulischen Personals S. 8

## Beschwerdekonzzept

Uns ist es ein großes Anliegen, dass wir ein gemeinsames Miteinander und füreinander leben und sich jeder willkommen und wohl fühlt.

Nichtsdestotrotz kann es auch immer wieder zu Konfliktsituationen kommen. Auch wenn Beschwerden oder Kritik nicht immer schön und angenehm sind, nehmen wir sie zum Anlass konstruktiver Arbeit an der Gestaltung Leben und Lernen in der Schule. Wichtig ist uns bei Beschwerdefällen, dass zeitnah und kooperativ Lösungswege angestrebt werden. Ein professioneller und sachlicher Umgang mit Beschwerden, Konflikten und Problemen wirkt sich positiv auf das Schulklima aus. Um eine schnelle Problemlösung zu gewährleisten ist es wichtig, die richtigen Wege für eine Beschwerde einzuhalten.

Unsere Beschwerdewege werden im Folgenden dargelegt.

## Umgang mit Beschwerden seitens der Eltern

Sie haben Fragen zu... / Schwierigkeiten mit....

- ...der schulischen Entwicklung ihres Kindes (z.B. Entwicklungsprobleme, Lernprobleme, Schulangst...)

1. Schritt:

Bitte wenden Sie sich an die *Klassenleitung*. Die Sonderpädagogin kann dazu gebeten werden, wenn es als sinnvoll erachtet wird.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann ☺

...wenn nicht

## 2. Schritt:

Terminieren Sie ein Gespräch bei der Schulleitung oder Schulsozialarbeit oder anderen externen Kräften je nach Problemlage.

- ...individuellen Problemen mit dem Unterricht oder einer Lehrperson (z.B. persönliche Probleme mit einer Lehrkraft...)

## 1. Schritt:

Kontakt mit dieser *Fachlehrkraft* aufnehmen und um ein Gespräch bitten.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊

...wenn nicht

## 2. Schritt:

Gespräch mit der *Klassenleitung und der Fachlehrkraft* terminieren und führen.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊

...wenn nicht

## 3. Schritt:

Terminieren Sie ein Gespräch bei der Schulleitung.

- ...allgemeinen Belangen der Klasse, des Unterrichts, der Schule...

## 1. Schritt:

Bitte wenden Sie sich zunächst an die Klassenpflegschaft Ihrer Klasse.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊

...wenn nicht

2. Schritt:

Gespräch mit der Klassenleitung oder Fachlehrkraft terminieren und führen  
ggf. mit Unterstützung der Elternvertretung.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann ☺

...wenn nicht

3. Schritt:

Terminieren Sie ein Gespräch bei der Schulleitung.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann ☺

...wenn nicht

4. Schritt

Wenden Sie sich an das zuständige Schulamt.

## Umgang mit Beschwerden seitens der Kinder

### Du hast ein Problem mit anderen Kindern...

1. Schritt:

Gehe zu deiner Klassenlehrerin und erzähle ihr von deinen Problemen oder spreche das Problem in der Zebrastunde an.

2. Schritt:

Wende dich an eine andere vertraute Person der Schule oder an die Schulsozialarbeiterin, an die Friedensstifter, die Pausenkonflikthilfe, die Aufsicht...

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊  
...wenn nicht

3. Schritt:

Bitte deine Eltern, mit deiner Klassenlehrerin einen Gesprächstermin zu vereinbaren.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊  
...wenn nicht

4. Schritt:

Wende dich mit deinen Eltern an die Schulleitung.

### Du hast ein Problem mit Lehrern oder anderem schulischen Personal...

1. Schritt:

Wende dich an eine andere vertraute Person der Schule oder an die Schulsozialarbeiterin. Erzähle auch deinen Eltern davon.

2. Schritt:

Wende dich an die Schulleitung.

Du hast allgemeine Probleme und möchtest gerne darüber sprechen...

1. Schritt:

Wende dich an eine andere vertraute Person der Schule oder an die Schulsozialarbeiterin.

## **Umgang mit Beschwerden seitens des schulischen Personals**

### Probleme / Schwierigkeit mit einem anderen Kollegen

1. Schritt:

Wenden Sie sich an den /die betreffenden /betreffende Kollegen /Kollegin selbst und besprechen das Thema unter vier Augen.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊  
...wenn nicht

2. Schritt:

Wenden Sie sich an den Lehrerrat.

Wenn die Schwierigkeiten oder Fragen geklärt werden konnten dann 😊  
...wenn nicht

3. Schritt:

Wenden Sie sich an die Schulleitung.

### Allgemeine Probleme / Schwierigkeiten

1. Schritt:

GGf. Schulleitung einbeziehen, oder externe Partner wie z.B.:  
Schulpsychologische Beratungsstelle, Personalvertretung,  
Schwerbehindertenvertretung, Soziale/r Ansprechpartnerin/partner

**Dokumentation**

Alle Gespräche werden in unserem Protokollgesprächsbogen dokumentiert und ggf. Vereinbarungen getroffen.